

Sikkerheshåndbok

Innhold

Innhold	1
1 Generelle krav relatert til sikkerhet	3
1.1 Bevilgninger, tillatelser og godkjenninger for å drive virksomheten	3
1.1.1 Generelle krav til bygninger	3
1.1.2 Brannsikkerhet	4
1.1.3 Vanntilførsel og kloakksystemer	4
1.1.4 Vannkvalitet.....	4
1.1.5 Avfall og søppelhåndtering	5
1.1.6 Gass og ventilasjon	6
1.1.7 Bevilgninger for å drive turistvirksomhet	7
1.1.8 Trafikkskilt	8
1.1.9 Bevilgning for TV og opphavsrett.....	9
1.1.10 Bevilgning for badstue	10
1.1.11 Bevilgning for basseng	10
1.1.12 Alkoholbevilgning.....	11
1.1.13 Lisens for underholdning	11
2 Virksomhet og skatter.....	12
2.1 Lovlige former for virksomhet	12
2.2 Skatteregler	13
3 Forsikring	14
4 Statistikk.....	15
5 Markedsføring og reklame	16
5.1 Urettfærdig handelspraksis	16
5.2 Klageskjema	17
5.3 Direkte markedsføring.....	18
5.4 Pakkereiser	19
5.5 Skilting	20
6 Ansatt personale	21
6.1 Arbeidstid.....	22
6.2 Minstelønn	22
6.3 Diskriminering	23
6.4 Fritid for foreldre.....	24
6.5 Sikkerhet på arbeidsplassen	25
6.6 Trygd	26
7 Kunder	27
7.1 Bestilling	27
7.2 Registrering og databeskyttelse	28
7.3 Prising og betaling	29
7.4 Kanselleringer og manglende oppmøte.....	30
7.5 Akseptere gjester (ikke diskriminering, barn).....	31
7.6 Regler og kontrakter for oppførsel til kunde.....	32
7.7 Funksjonshemmede gjester	32

7.8	Bagasje og eiendeler	33
7.9	Barnepass.....	34
8	Sikkerhet og trygghet på innkvarteringsstedet	35
8.1	Generelle krav til innkvarteringsstedet	35
8.2	Brannsikkerhet.....	36
8.2.1	Brannsikkerhet for bygninger	36
8.2.2	Brannsikkerhet for varmesystemer og ildsteder	37
8.2.3	Brannsikkerhet for møbler og utstyr	38
8.2.4	Brannsikkerhet og bruk av av fasiliteter (røyking osv.)	39
8.3	Vann- og kloakksystemer	40
8.4	Elektrisk kraft	41
8.4.1	Sikkerhet og elektriske installasjoner	41
8.4.2	Sikkerhet for elektrisk utstyr.....	42
8.5	Gass og ventilasjon.....	43
8.6	Beskyttelse mot støy	44
8.7	Kundens sikkerhet	45
8.7.1	Prosedyrer for husholdning.....	45
8.7.2	Allergier	46
8.7.3	Kjæledyr	47
8.7.4	Krav til førstehjelp.....	48
8.7.5	Glatte gulv	49
8.7.6	Trapper.....	50
8.7.7	Belysning ved døren.....	51
8.7.8	Lave dører	52
9	Innendørs sikkerhetsaktiviteter	53
9.1	Badstuer og basseng	53
9.2	Spa	54
9.3	Trimrom	55
9.4	Andre områder for turister	56
10	Utendørs sikkerhetsaktiviteter	57
10.1	Båtsport, vannsykler, vannscootere... ..	57
10.2	Ridning	58
10.3	Turstier	59
10.4	Sykler.....	60
10.5	Svømming.....	61
11	Mat og drikke.....	62
11.1	Lovgivende og generelle krav	62
11.2	Kontroll av håndtering og hygiene ved matlaging	62
11.3	Produsere og selge matvarer	63

1 Generelle krav relatert til sikkerhet

1.1 Bevilgninger, tillatelser og godkjenninger for å drive virksomheten

Alle nødvendige bevilgninger og tillatelser fra nasjonale, regionale og lokale myndigheter for å drive virksomheten varierer betydelig avhengig av hvordan virksomheten skal drives:

- Små innkvarteringssteder (B&B) og selvbetjente hytter blir ofte ikke betraktet som forretningsdrift. Dette gjør at man unngår mange krav som er knyttet til «offentlig tjeneste» for fullstendige virksomheter.
- Ellers gjelder alle lover og regler for «offentlig tjeneste».

1.1.1 Generelle krav til bygninger

Felles krav

Individuelle boenheter med selvhusholdning og private leiligheter med 3-5 soverom regnes ofte ikke som forretningsdrift for «offentlig bruk». I dette tilfelle gjelder sikkerhetsregler for standard bygninger og private hjem. Spesifikke tilleggskrav kan gjelde vedrørende brannvern eller hvis virksomheten tilbyr måltider. Dette er noen ganger en vanskelig sak som løses veldig forskjellig rundt i Europa. For mere informasjon, sjekk lovene i din region eller ditt land.

Pensjonat med større kapasitet eller et kompleks med flere boenheter med selvhusholdning under samme ledelse, blir vanligvis betraktet som bygninger til «offentlig bruk». Disse må derfor ha alle nødvendige bevilgninger og godkjenninger. Tillatelser knyttet til igangsetting av bygging av nybygg. Det kreves forskrifter ved ombygging eller utvidelse av eiendom, planlegging og byggetillatelse, samt at de skal passe inn sammen med de andre bygningene.

Kriterier

- Du er kjent med de generelle nasjonale, regionale og lokale byggekrav i forhold til type og størrelse på din virksomhet*
- Du overholder de generelle nasjonale, regionale og lokale byggekrav i forhold til type og størrelse på din virksomhet*

1.1.2 Brannsikkerhet

Felles krav

Det er tekniske forskrifter for elektriske installasjoner og utstyr, varmesystemer og peiser, møbler og innredning, bruk av materialer, konstruksjonsmetoder, størrelser og dimensjoner, osv. Generell brannsikkerhet blir vanligvis sjekket av brannvesenet.

Kriterier

- Du er kjent med krav til brannsikkerhet i forhold til type og størrelse på din virksomhet*
- Du overholder krav om brannsikkerhet i forhold til type og størrelse på din virksomhet*

1.1.3 Vanntilførsel og kloakksystemer

Felles krav

Det er tekniske byggeforskrifter angående vann- og kloakkinstallasjoner og systemer. I urbane områder med offentlig tilbud, er disse vanligvis ikke spesifikke, men det kan være krav i landlige omgivelser. Det må være kvalitetskontroll i bygdeturisme for å sjekke om systemene fungerer riktig, og at det ikke er dårlig lukt eller andre ulemper for gjestene.

Kriterier

- Du er kjent med krav til vannforsyning og kloakksystem i forhold til type og størrelse på din virksomhet*
- Krav til vannforsyning og kloakksystem overholder krav i forhold til type og størrelse på din bedrift*
- Vannforsyning og kloakksystem er godt vedlikeholdt*

1.1.4 Vannkvalitet

Felles krav

Det finnes tekniske forskrifter for inspeksjon av vannkilder og vannkvalitet, dette kan bli testet ut i et laboratorium. Det kan være påkrevd at vannkilder inspiseres av Mattilsynet. I en del land forlanges det at vannkvaliteten gjennomgår laborietester, og resultatet av dette gjøres tilgjengelig for gjestene.

Kriterier

- Du kan legge fram en gyldig attest fra Mattilsynet, hvis det er nødvendig*
- Attest fra et vannlaboratorium hvis det er nødvendig*

1.1.5 Avfall og søppelhåndtering

Felles krav

Dette er vanligvis nødvendig i landlige omgivelser hvor slik offentlig tjeneste ikke finnes.

Kriterier

- Du bruker tjenester fra et relevant avfalls- og søppelfirma*

1.1.6 Gass og ventilasjon

Felles krav

Dette er dekket av byggeforskrifter eller inkludert i sertifikatet som gassfirmaet innehar for installasjon osv. De som driver overnattingssteder er ansvarlige for å sikre at gassapparater og kanaler er godt vedlikeholdt og sjekket. De viktigste kravene er at du er sikker på at du leverer bare trygge produkter til dine gjester, og at et produkt forblir sikkert så lenge det er i bruk.

Kriterier

- Du er kjent med krav til gass og ventilasjon*
- Du overholder krav til gass og ventilasjon*

Forebyggende tiltak

- Bruk egnet røykavtrekk og ventilasjonssystem.
- Kontroller temperatur, luftfuktighet og ventilasjon på din arbeidsplass.
- Hold utstyr i god stand.
- Bruk personlig verneutstyr.
- Bruk egnede klær til hver oppgave.

1.1.7 Bevilgninger for å drive turistvirksomhet

Felles krav

I enkelte land i Europa er det bare mulig å drive med turisme med overnatting som en virksomhet med bevilgning. EU-lovgivning har ikke regler for bygdeturisme. Bevilgning for å drive bygdeturisme er regulert av nasjonal lovgivning.

Kriterier

- Du har de nødvendige bevilgninger/tillatelser for å drive en bedrift med bygdeturisme*

1.1.8 Trafikkskilt

Felles krav

Forskrift om plassering av veiskilt varierer i de ulike land. Vanligvis er det en standard forskrift om skilting for å spesifisere regler og krav angående:

- Beliggenhet, f.eks. hovedvei, ved innkjørsel osv.
- Type, f.eks reklame med eller uten lys, retningskilt, skilt ved inngang, osv.
- Myndigheter, lokale planleggingsmyndigheter, trafikkmyndigheter osv. kan under visse vilkår gi tillatelse til skilting for turisme.

Kriterier

- Skilting er installert i henhold til juridiske krav eller generelle regler.*
- GPS-koordinater er tilgjengelige*

1.1.9 Bevilgning for TV og opphavsrett

Felles krav

Hvis et musikkanlegg er tilgjengelig på pensjonatet, må eieren komme til enighet med de som har opphavsrettighetene og som er ansvarlig for musikken i den offentlige kringkastingen. Det er to hovedinstitusjoner i Europa: en som representerer komponister og en annen som representerer dramaartister. Kontraktene er forskjellige i hver organisasjon.

Kriterier

Hvis du spiller musikk eller spiller sendinger med musikk i det offentlige rom, må du ha en kontrakt eller tillatelse fra de aktuelle organisasjoner i landet ditt.

1.1.10 Bevilgning for badstue

Felles krav

Tekniske forskrifter gjelder som en del av byggeforskriftene i land der badstue er populært, enten de er bygget som et eget bygg eller er del av et hus eller en leilighet. Regler for hygiene gjelder også. I noen land er det krav om bevilgning for badstue.

Kriterier

- Du har den nødvendige bevilgning eller tillatelse*

1.1.11 Bevilgning for basseng

Felles krav

Bassenger er i noen land regulert av helse- og sikkerhetsregler. Dette gjelder selv om det er egne basseng ved boenheter med selvhusholdning. I andre land er det ikke spesielle bestemmelser. Kriteriet er vanligvis om det er klassifisert som offentlig eller privat anlegg.

Kriterier

- Du har den nødvendige bevilgning eller tillatelse*

1.1.12 Alkoholbevilgning

Felles krav

En bevilgning er obligatorisk for å selge alkoholholdige drikkevarer. Kravene varierer i de forskjellige land i Europa. Det kan være spesielle bestemmelser eller rettigheter for hjemmelaget alkohol.

Kriterier

- Du har den nødvendige bevilgning eller tillatelse*

1.1.13 Lisens for underholdning

Felles krav

Bevilgninger og tillatelser må innhentes fra lokale myndigheter hvis du skal organisere offentlige arrangement, f.eks. sport, dans, konserter, filmkvelder osv. Formaliteter kan variere avhengig av størrelse og type på arrangement og antall deltakere. Noen regler regulerer støynivået og andre eventuelle forstyrrelser for de lokale innbyggerne.

Kriterier

- Du har alle nødvendige bevilgninger samt samtykke for å organisere en enkelt eller en regelmessig offentlig begivenhet.*

2 Virksomhet og skatter

2.1 Lovlige former for virksomhet

Felles krav

Hvis du skal drive med bygdeturisme, må du registrere deg som skattebetaler. Det er mange juridiske former for virksomheter i de europeiske land. Det mest vanlige er: del av personlig inntekt, inntekt fra administrasjon av eiendom, aksjeselskap, selvstendig næringsdrivende, privatperson registrert som entreprenør, osv. Bygdeturisme kan også være et anlegg under eller en del av et større aksjeselskap, ikke-statlig selskap osv.

Kriterier

- Du har definert din juridiske virksomhetsform*
- Du er kjent med dine forpliktelser og rettigheter*
- Din eiendom er registrert som innkvartering for bygdeturisme*

2.2 Skatteregler

Felles krav

Skatt på bygdeturisme kan betales på forskjellige måter, avhengig av type arbeid:

- Hvis eiendommen blir drevet privat, vil inntekten bli lagt til din personlige arbeidsinntekt eller bli betraktet som inntekt fra administrasjon av eiendommen. I dette tilfelle blir vanligvis ikke merverdiavgift belastet, eller det er inkludert i et franchise-system
- Hvis du driver en egen virksomhet, blir inntekten angitt separat fra de ansattes arbeid. Regler for fradrag av utgifter og kostnader vil da bli som i andre virksomheter. I tillegg vil merverdiavgift, som er ulik i de forskjellige land, legges til. Noen nasjonale skatteregler reduserer merverdiavgiften for bedrifter med bygdeturisme, vanligvis på innkvarteringen (5-12%).

I en del land vil bygdeturisme gi rett til forskjellige skatteprivilegier eller reduksjoner, og de kan koordineres med skattereduksjoner for landbruksvirksomhet.

Kriterier

- *Du er kjent med de avgifter du må betale*

3 Forsikring

Felles krav

Det finnes ulike forsikringspoliser for bygdeturisme i de europeiske land. Vanligvis er egen ansvarsforsikring for eiendom obligatorisk, mens andre forsikringer er valgfrie. I noen tilfeller vil profesjonelle fagforeninger for bygdeturisme lage kontrakter med forsikringsselskap for å tilby bedre betingelser. Det kan omfatte eiendommen, ansvarsforsikring, tredjeparts helse og liv og eiendomforsikring blant annet. Forsikring avhenger også av typen virksomhet.

Trygdeforsikring, se sikkerhet, personale.

Kriterier

- Du er kjent med hvilken forsikring du må ha ifølge loven, ha bevis for denne forsikringen, og i tillegg ha valgfri tilleggsforsikring*

4 Statistikk

Felles krav

Statistikkdata for privat bruk blir samlet inn av offisielle organer, organisasjoner, turistforeninger og av bedrifter med bygdeturisme. Bedrifter med bygdeturisme registrerer bestillinger og kundeinformasjon i samsvar med forskrift om databeskyttelse. De leverer data på forespørsel til myndighetene, turistbyrå, turistkontor og andre som bruker dataene til markedsanalyse for videre utvikling og planlegging og som markedet trenger.

Kriterier

- Du er kjent med dine forpliktelser og er oppdatert på dem*

5 Markedsføring og reklame

5.1 Urettferdig handelspraksis

Felles krav

EUs «direktiv for urettferdig handelspraksis» sørger for beskyttelse av forbrukerens rettigheter, selv om hvert land har sin lovgivning på dette. Bedrifter med bygdeturisme skal i utgangspunktet, som i andre bedrifter som tilbyr tjenester til kunder, levere det som ble lovet i reklamen og i følge markedsføringen. Det gjelder uriktige eller misvisende uttalelser om bl.a. kvalitet, bekvemmeligheter, beliggenhet og tjenester, utdatert informasjon eller fremstilling av kvalitet uten relevant godkjenning.

Kriterier

- Du kjenner ditt produkt grundig for å kunne gi presis og riktig informasjon*
- Du kan levere det du har lovet i reklame og markedsføring*

5.2 Klageskjema

Felles krav

For fullstendige virksomheter er det i alle EU-land obligatorisk å ha klageskjema tilgjengelig for gjester. Dette gjelder ikke når virksomheten ikke er vurdert som en bedrift, dette gjelder særlig feriebolig og eller private rom.

Kriterier

- Du er kjent med dine forpliktelser*
- Alle skjema er tilgjengelig hvis det er nødvendig*

5.3 Direkte markedsføring

Felles krav

EUs «direktiv om personvern og elektronisk kommunikasjon» beskytter enkeltpersoner mot uønsket markedsføring. Nasjonale forskrifter kan dekke bruk av direkte markedsføring pr. telefon, fax, e-post og andre former for direkte markedsføring. Nasjonale forskrifter er nødvendig for å beskytte personopplysninger i kundedatabaser, e-postlister osv.

Kriterier

- Du er kjent med regler for databeskyttelse*
- Du er kjent med nasjonale regler knyttet til praksis for direkte markedsføring

5.4 Pakkereiser

Felles krav

«Direktivet om pakkereiser» beskytter europeiske kunder ved bestilling av pakketurer som er arrangert på forhånd. Hvis en bedrift med bygdeturisme tilbyr pakketurer som varer mer enn 24 timer, og som inkluderer transport, overnatting eller andre viktige tjenester (to av de nevnte) vil «Direktivet om pakkereiser» og/eller den nasjonale lovgivning gjelde. Slike pakker er i mange land bare tillatt hvis du er registrert som reisebyrå. Dvs. hvis en enkelt bedrift med bygdeturisme arrangerer pakkereiser kan det være ulovlig og medføre store bøter.

Kriterier

- Du er kjent med ditt ansvar hvis du arrangerer pakkereiser.*

5.5 Skilting

Felles krav

Retningsskilt, navneskilt på bygninger, skilt ved innganger og på parkeringsplasser er noen av kravene i kvalitetsplaner for bygdeturisme. Bruk av organisasjonens logo i bestemte størrelser, materialer eller farger kan være nødvendig.

Kriterier

- Du har skiltet din eiendom for turisme.*

6 Ansatt personale

Felles krav

Bevilgning for å drive bygdeturisme med bruk av betalt arbeidskraft er regulert av nasjonal lovgivning. Ulike aspekter må vurderes, men hovedpoenget er at samarbeidsavtaler må spesifiseres i en skriftlig kontrakt som er undertegnet av begge parter: arbeidsgiveren og arbeidstakeren.

Kriterier

- Du har skrevet kontrakter hvis du har ansatt betalt arbeidskraft*

6.1 Arbeidstid

Felles krav

Nasjonal lovgivning angir regler i tilfelle det blir brukt betalt arbeidskraft om antall arbeidstimer pr. uke eller dag, lunch eller andre pauser, betalt fravær i visse perioder og hvilepauser, dokumentasjon av arbeidstimer og andre gjøremål.

Kriterier

- Du er kjent med og holder deg oppdatert om nasjonale regler for arbeid, hvis du ansetter betalt personale*

6.2 Minstelønn

Felles krav

Nasjonale forskrifter setter regler for minstelønn og betingelser i landet : mengden av minstelønn, hvilke arbeidstakere som har rett til minstelønn, hva er unntakene, hvilke betingelser gjelder for minstelønn (f.eks sykdom, permisjon og helligdager) osv.

Kriterier

- Du er kjent med og oppdatert vedrørende nasjonal lovgivning om minstelønn*

6.3 Diskriminering

Felles krav

I noen europeiske land er lovgivningen om diskriminering og gjennomføringen av denne vel etablert, mens i andre land er diskrimineringssaker ikke gjenstand for diskusjon innen bygdeturisme. Vanlige diskrimineringssaker er i forbindelse med funksjonshemming, kjønn, graviditet og svangerskap, rase, religion og tro, seksuell liv og seksuell legning og alder.

Kriterier

- Du er klar over juridiske krav knyttet til diskriminering hvis du har betalt arbeidskraft*
- Du praktiserer ikke-diskriminering hvis du har betalt arbeidskraft*

6.4 Fritid for foreldre

Felles krav

For fritid for foreldre gjelder samme regler for bygdeturisme som i en hvilken som helst annen virksomhet. Den dekker familievennlige arbeid, fleksibel arbeidstid, svangerskap og fedrerettigheter som permisjon og lønn osv.

Kriterier

- Du er klar over juridiske krav knyttet til foreldrepermisjon hvis du har betalt arbeidskraft*
- Du overholder krav til beste praksis knyttet til foreldrepermisjon hvis du har betalt arbeidskraft*

6.5 Sikkerhet på arbeidsplassen

Felles krav

Mange av elementene den nåværende listen angående sikkerhet og trygghet er samtidig en del av de vanlige forskriftene i «Sikkerhet på arbeidsplassen». Sikkerhetslovgivning på arbeidsplassen skal beskytte ansatte mot ulykker på jobben og hindre yrkesrelaterte sykdommer. Sikkerhetsforskrifter på arbeidsplassen er en felles EU-lov som er utviklet på nasjonalt nivå. De dekker kvalitet og hensiktsmessighet i arbeidsmiljøet, fasiliteter for ansatte, vedlikehold og renslighet på arbeidsplassen, teknisk tilstand på utstyr, elektrisk utstyr, osv.

Kriterier

- Du er kjent med de eksisterende forskrifter*
- Du overholder alle gjeldende forskrifter*

6.6 Trygd

Felles krav

Trygd blir dekket gjennom nasjonal lovgivning med hensyn til sosiale skatter og sosiale garantier for de ansatte.

Kriterier

- Du har formelle kontrakter signert av dine ansatte, er registrert som arbeidsgiver i det nasjonale trygdesystemet og er presis med utbetalinger*

7 Kunder

7.1 Bestilling

Felles krav

Bygdeturisme bør ha prosedyre for bestilling:

- Svare på forespørsler.
- Ta i mot bestillinger.
- Skriftlige avtaler om priser og skyldig beløp, tjenester, datoer og antall personer.
- Skriftlig bekreftelse eller fastsette alle detaljer angående bestilling.
- Betaling, inklusiv depositum, kontant betaling, banktransaksjoner, betaling med kredittkort og forskuddsbetaling.
- Avbestillinger, inkludert tilbakebetaling eller ikke, av kundens innbetaling.

Bestillingsfrist og vilkår må være nøye forklart til kunden før bestilling.

EUs e-handelsdirektiv: Et nytt direktiv, som ennå ikke er implementert i den nasjonale lovgivningen, fastsetter et par nye formelle krav. De viktigste er:

- Nødvendigheten av å ha vanlige vilkår (bestilling)
- Bekreftelse på alle detaljer angående bestilling, inkludert priser, datoer og tjenester, for å nevne noe. Dette må være tilgjengelig i «lagringsstørrelse», f.eks. som e-post, en fil eller til og med som SMS. En enkel muntlig bekreftelse på telefon er ikke lenger gyldig.

Kriterier

- Du har angitt og informert om prosedyrer for bestilling.*
- Du har angitt og informert om prosedyrer for bestilling og vilkår.*

7.2 Registrering og databeskyttelse

Felles krav

Kunderegistrering er vanligvis krevet av innvandringsmyndighetene. Prosedyrene er ulike i de forskjellige landene angående nødvendige data og deres forhold til myndighetene. Selv om kundens data skal bli registrert ved bestilling, inkludert navn, e-postadresse, kredittkortnummer, passnummer, nasjonalitet osv, er det viktig å respektere lov om datavern.

Kriterier

- Du er kjent med kravene fra innvandringsmyndighetene*

7.3 Prising og betaling

Felles krav

Eieren av innkvarteringen er ansvarlig for de angitte trykte eller web-annonserte priser, i e-post eller i annen skriftlig eller muntlig form. Prisinformasjonen skal inneholde alle avgifter for å unngå skjulte kostnader. Det er tilrådelig å vise prisene på stedet. I en del land er det en straffbar handling å gi gjestene villedende priser.

Kriterier

- Du har oppgitt riktige og oppdaterte priser i alt skriftlig materiale, på web eller i annen annonsering.*

7.4 Kanselleringer og manglende oppmøte

Felles krav

Regler og prosedyrer for avbestilling må være klart angitt i tilfelle en reservasjon blir kansellert av kunden eller verten. Regler for avbestilling må være klargjort ved tidspunkt for bestilling, før bestilling og betaling. Det er ofte ønskelig med et depositum for å sikre bestillingen eller kompensere for manglende oppmøte. Selvbetjente husholdninger krever ofte større depositum enn betjent innkvartering, selv om det kan være avhengig av lengden på den bestilte ferien eller på sesongen, f.eks jul eller påske. Hvis en vert kansellerer, er hun/han forpliktet til finne innkvartering av samme eller høyere standard. Hvis ikke må betalingen helt eller delvis, avhengig av tidligere avtale og informasjon om regler for avbestilling.

Alle som tilbyr innkvartering anbefales sterkt å ha regler for avbestilling for å unngå problemer ved avbestilling, avkorting og manglende oppmøte. Hvis en gjest kansellerer en bestilling eller sjekker ut tidligere enn avtalt, er det i strid med kontrakten de har med deg. Hvis du må kansellere en bestilling som du allerede har godtatt, er det kontraktsbrudd.

Kriterier

- Du har angitt dine regler for avbestilling.*
- Før bestilling må gjestene være informert om regler for avbestilling.*

7.5 Akseptere gjester (ikke diskriminering, barn)

Felles krav

Sikkerhetssaker som må tas opp inkluderer muligheten til å velge gjester. For eksempel, nekte kunder på grunn av upassende oppførsel, under innflytelse av narkotika og/eller alkohol, ikke villig eller ute av stand til å betale, ulempe for andre gjester osv. Noen etablissement setter egne regler for kundens ansvar, adferd eller regler for bruk av fasiliteter. På grunn av eiendommens sikkerhet og for å forebygge eventuelle skader, kan noen ha retningslinjer om ikke å ha barn eller kjæledyr. Noen vil unngå begge deler. Vanligvis er dette ikke dekket av noen lovgivning eller bestemmelser. Imidlertid, hvis gjestene blir avvist, må årsaken være begrunnet og ikke bare grunnet mistanke.

Kriterier

- Du har angitt interne regler for gjestene for å hindre diskriminering.*

7.6 Regler og kontrakter for oppførsel til kunde

Felles krav

I risikosoner, som badstuer, basseng, boblebad, lekeplasser for barn eller virksomheter med bygdeturisme, må gjestene bes om å signere interne avtaler eller bruksvilkår for bruk av spesielle fasiliteter eller utstyr. Gjester skal ta ansvar for passende adferd og korrekt bruk av fasiliteter for sin egen sikkerhet, helse og liv. Eieren av innkvarteringen er vanligvis ansvarlig for den tekniske tilstanden av fasilitetene. I spesielle tilfeller som gruppetjenester, selskaper og annet, vil det bli underskrevet en kontrakt mellom kunden og tjenesteleverandøren som må løse problemer knyttet til tjenester, datoer, tider, antall gjester, betalingvilkår, avbestillinger, skader osv.

Kriterier

- Du har redegjort for tekniske instruksjoner for bruk av utstyr.*

7.7 Funksjonshemmede gjester

Felles krav

I noen land vil regler regulere den fysiske tilgjengeligheten til lokaliteter for alle gjester, inkludert de med redusert bevegelighet eller andre funksjonshemninger. Selv om gjestene ikke skal bli diskriminert på grunn av noen funksjonshemming, vil det i bygdeturisme ofte være umulig å sikre nødvendig tilrettelegging og nødvendige fasiliteter for funksjonshemmede. I tillegg varierer regler og situasjoner mye landene imellom.

Kriterier

- Du er i stand til å sørge for tilstrekkelig informasjon om dine fasiliteter angående egnethet for gjester med funksjonshemming.*

7.8 Bagasje og eiendeler

Felles krav

Eier av betjent innkvartering er ansvarlig for sikker oppbevaring av gjestenes bagasje. Dette kan sikres ved å sørge for lagringsrom, trygg deponering, låsbare gjesterom, styrt tilgang til etablissementet ved tredje person eller informere kundene om nødvendige forholdsregler. Hvis det er selvbetjent, er gjestenes ansvar større.

Kriterier

- Gjestene får nøkler til sine rom.*

7.9 Barnepass

Felles krav

Tilbydere av fasiliteter på innkvarteringsstedet er ansvarlige for å sikre et trygt miljø for barn. Det inkluderer lekeplasser, miljø på gården, lokaliteter, vann eller matsikkerhet, for å nevne noe. Derfor må gjester bli informert ved at det blir satt opp varselssignaler eller instruksjoner der det er relevant.

Kriterier

- Du er klar over hvor det er potensiell fare for barn i dine områder og har tatt forholdsregler for å forhindre ulykker.*
- Du instruerer gjestene om sikkerhet for barn (verbal instruksjon eller varselstegn der det er aktuelt).*

8 Sikkerhet og trygghet på innkvarteringsstedet

8.1 Generelle krav til innkvarteringsstedet

Felles krav

Bygdeturisme må overholde et minimum av juridiske krav som sagt før. Denne delen omhandler sikkerhets- og trygghetsaspekter ved bygdeturisme og kvalitetsskjema. Disse kravene er laget for gjestens og vertens fordel og med sunn fornuft.

Hvis dette innkvarteringsstedet er registrert i den frivillige sertifiseringsordningen, må den oppdateres. Kvaliteten på bygdeturisme, merkevarebygging, sertifisering og andre ordninger inkluderer vanligvis krav knyttet til sikkerhet som kan konkretisere, utfylle eller utvide eksisterende lovkrav.

Kriterier

- Dokumenter må oppdateres*
- Din virksomhet overholder et minimum av juridiske krav*

8.2 Brannsikkerhet

8.2.1 Brannsikkerhet for bygninger

Felles krav

Brannsikkerhet er en del av byggeforskriftene. For innkvartering omfatter kravene brannslukningsapparat, alarmsystemer, instruksjoner i tilfelle brann, telefonnummer til brannvesen osv. Det er også viktig med vinduer, dører og låsesystem.

Kriterier

- *Du har en attest fra brannvesenet hvis det er nødvendig*
- *Du har nødvendig utstyr for brannsikkerhet.*

Forebyggende tiltak:

- Drivstoff og andre brennbare gjenstander må lagres i god avstand fra ildsted.
- Ikke brenn stubber.
- Vær ekstremt forsiktig ved lagring av fyringsolje (HHO) slik at det ikke blir søl. Vær oppmerksom på oljelukt da det kan tyde på lekkasje.
- Hold arbeidsplassen fri for esker, beholdere, papir og avfall.
- Oppbevar brennbare produkter på en luftig og trygg plass.
- Vær sikker på at det ikke er drivstoffsøl før omkobling av maskiner.
- Bruk bare drivstoff som er anbefalt av fabrikanten.
- Kast ødelagte elektriske apparater.
- Vær oppmerksom på merker. Sjekk utganger og merk hvor alarmbryteren og brannslukkingsapparatet er.
- Hold brannslukkingsapparatet i god stand. Det har blitt undersøkt jevnlig og sjekket at det er skikket for alle typer branner.
- Brannslukkingsapparater må være tilgjengelige og nært områder der det er stor fare for brann.
- I tilfelle brann, forbli rolig. For å hindre panikk, ikke skrik, spring eller dytt noen.
- I tilfelle det er en større brann, ring brannvesenet og ikke prøv å slokke på egen hånd.
- Hvis det er mye røyk, kryp langs gulvet hvor luften er klarere.
- Ikke løp hvis klærne dine er antent, fordi de da vil brenne hurtigere. Isteden må du stoppe, legge deg ned og rulle rundt.

8.2.2 Brannsikkerhet for varmesystemer og ildsteder

Felles krav

Dette er normalt en del av byggeforskriftene. For innkvarteringssteder vil det i tillegg være krav om å legge fram instruksjoner for bruk av varmesystemer og ildsteder.

Kriterier

- *Ditt varmesystem er i samsvar med forskriftene og er riktig vedlikeholdt*
- *Hvis gjestene har adgang til varmesystemer, må det finnes skrevne instruksjoner*

Forebyggende tiltak:

- Installer murpipe med dører, og brennbare ting skal ikke plasseres innenfor to meter fra murpipen.
- Velg den beste plasseringen for flyttbare griller. Bruk faste griller hvis det er mulig.

8.2.3 Brannsikkerhet for møbler og utstyr

Felles krav

Det er lederen av innkvarteringsstedet sitt ansvar å velge materialer som ikke er så lett brennbare og er motstandsdyktig mot ild.

Kriterier

- Du har brukt egnede materialer for å sikre brannsikkerhet*

8.2.4 Brannsikkerhet og bruk av av fasiliteter (røyking osv.)

Felles krav

Interne regler når det gjelder røyking må være tydelig forklart. Røykeplasser må være merket, og askebeger satt fram.

Kriterier

- Røykeplasser er merket*
- Askebeger er satt fram*

8.3 Vann- og kloakksystemer

Felles krav

I tillegg til byggeforskriftenes krav, må det kontrolleres at vannforsyning og kloakksystem på innkvarteringsstedet er tilstrekkelig for kapasiteten (antall gjester, spesielt hvis det er gruppearrangement).

Kriterier

Kapasiteten på vannforsyning og kloakksystem må være tilstrekkelig for kapasiteten på innkvarteringsstedet.

8.4 Elektrisk kraft

8.4.1 Sikkerhet og elektriske installasjoner

Felles krav

I tillegg til byggeforskriftenes krav, vil bygdeturisme kreve kvalitetskontroll av elektriske installasjoner som kabler, stikkontakter osv.

Kriterier

- Elektriske installasjoner må være i samsvar med byggeforskriftene og godt vedlikeholdt*

8.4.2 Sikkerhet for elektrisk utstyr.

Felles krav

Bygdeturisme krever at elektrisk utstyr og apparater fungerer som de skal og er i god teknisk stand.

Kriterier

- *Elektrisk utstyr som er i bruk skal være i orden og i god teknisk stand.*

Forebyggende tiltak

- Inspisere ledninger, støpsler og stikkontakter og fjerne skadet utstyr. For eksempel hvis isolasjonen er skadet.
- Ikke la løse ledninger ligge der hvor folk ferdes.
- Hvis du legger merke til noe uvanlig, koble fra enheten/apparatet umiddelbart. For eksempel hvis du kjenner lukt eller at du får et elektrisk støt.
- Hvis apparatet ikke fungerer som det skal, må det kobles fra strømkilden, merk det som defekt og skriv ned problemet for å løse det senere.
- Ikke bruk spray eller væske for å rengjøre apparater som er tilkoblet. Bruk en fuktig klut for å rengjøre apparater som varmeovner, TV og lamper. Det er ikke nødvendig å koble fra slike apparater.
- Ikke bruk en våt klut over elektriske koblinger.
- Hold strømledninger borte fra varme, vann, olje og alt annet som kan skade isolasjonen.
- Bruk riktig standard støpsel.
- Hvis du har kunder fra utlandet, sørg for å ha UK, US og Shuko Din adaptere for å plugge inn elektriske apparater på en sikker måte.
- Ikke håndter eller reparer panelovner på egen hånd. Det er ikke sikkert at forsikringspolisen dekker mulige skader som er forårsaket av uautorisert personell.
- Ikke håndter elektriske apparater med fuktige hender eller føtter.
- Kontroller at apparatet er frakoblet før rengjøring.
- Ikke dra i ledningen men i støpselet når du skal koble fra elektriske apparater.
- Ikke fjern elektriske systemer for beskyttelse eller jording på egen hånd.
- Unngå overbelastning.
- Ikke bruk skjøtekontakter og ikke koble sammen ledninger.

8.5 Gass og ventilasjon

Felles krav

I tillegg til byggeforskriftenes krav, krever bygdeturisme kvalitetskontroll hva angår tilstrekkelig ventilasjon (feks. åpne vinduer, ventilatorer og aircondition).

Kriterier

- *Gass- og ventilasjonsutstyr må være i orden og i god teknisk stand.*

Forebyggende tiltak

- Kontroller alle gassystem jevnlig. Sjekk at ingen deler er under press og ikke dekk til risten.
- Lagre gassbeholdere på et luftig sted og bort fra varmen.
- Bruk en passende vogn for å transportere gassbeholdere. Drei basen for å flytte dem.
- Hvis du tror det er en gasslekkasje, ikke slå på eller av brytere, eller tenne lighterer eller fyrstikker. Lukk gasskranen og luft ut i området.

8.6 Beskyttelse mot støy

Felles krav

Kvalitet på bygdeturisme krever tilstrekkelig lydisolasjon i gjesterom for å hindre forstyrrelser. Vegg- og isolasjonsmateriale er gitt i byggeforskriftene.

Kriterier

- *Vegg- og isolasjonsmateriale er i samsvar med byggeforskriftene.*

Forebyggende tiltak

- Velg passende utstyr ved å ta hensyn til støynivået.
- Kontroller støykilder.
- Reduser faren for støy.

8.7 Kundens sikkerhet

Kundens sikkerhet ved bygdeturisme og innkvartering omfatter en rekke aspekter:

8.7.1 Prosedyrer for husholdning

Felles krav

Prosedyrer for rengjøring skal sikre et visst minimum av hygiene. Prosedyrer for rengjøring i fasiliteter slik som badstuer og kjøkken er gjenstand for inspeksjon fra Mattilsynet. Omfattende sjekk av renslighet gjennomføres av bygdeturismens kvalitetskontroll.

Kriterier

- Rommene er rene og ryddige*

Forebyggende tiltak

- Kontroller sikkerhetsmerkene og følg alltid anvisningene for lagring og håndtering, forebygging av fare og risiko og bruk av personlig verneutstyr.
- Lagre kjemikalier på et luftig og trygt sted.
- Reduser bruk av kjemisk gift hvis mulig.
- Hold beholdere tett lukket og borte fra varme og direkte sollys.
- Ikke overfør kjemikalier til andre beholdere.
- Bland ikke kjemikalier.
- Vask hendene etter å ha brukt kjemikalier.
- Hvis du søler kjemisk væske på en del av kroppen, sett den i et kar med kaldt vann, ikke under en vannstråle.
- Hvis du har svelget en kjemisk væske, drikk så mye vann som mulig.
- Ha telefonnummeret til giftinformasjonssentralen tilgjengelig.

8.7.2 Allergier

Felles krav

Selv om dette ikke er regulert av forskrifter og kvalitetskontroll, må leverandører av bygdeturisme være oppmerksom på en rekke allergifaktorer og ta forholdsregler (mat, kjæledyr, støv, pollen, mugg)

Kriterier

- Du er kjent med allergiske faktorer og har tatt forholdsregler for å redusere risikoen*

8.7.3 Kjæledyr

Felles krav

Egne kjæledyr bør holdes unna områder for gjester, hovedsakelig på grunn av mulig allergi hos gjestene og mulig aggressiv adferd. Det samme gjelder for gjestenes kjæledyr. Noen verter tillater av den grunn ikke kjæledyr. Det kreves at retningslinjer for gjesters kjæledyr er klargjort før bestilling.

Kriterier

- Du har angitt og informert om retningslinjer for kjæledyr*

8.7.4 Krav til førstehjelp

Felles krav

Kvalitet på bygdeturisme krever at førstehjelpsutstyr er tilgjengelig for gjestene og også telefonnummer til nødhjelp.

Kriterier

- Førstehjelpsutstyr er tilgjengelig for gjester*
- Telefonnummer til nødhjelp er tilgjengelig*

Forebyggende tiltak

- Ha telefonnummeret til giftinformasjonssentralen tilgjengelig.

8.7.5 Glatte gulv

Felles krav

Det bør tas hensyn når en skal velge materiale til gulv. Der hvor gulv kan være glatte, skal det settes opp varselsskilt.

Kriterier

- *Du har satt opp varselsskilt om glatte gulv*

Forebyggende tiltak

- Vær spesielt oppmerksom på ujevne og ødelagte gulv og på hindringer.
- Dekk eller erstatt gangområder med anti-skli gulv.
- Fest tepper til gulvet og ikke brett hjørnene for å hindre at man sklir.
- Vask og tørk opp umiddelbart alt søl, f.eks. olje, vann, avfall osv. Våte områder må merkes tydelig. Det er en god idé å sette opp rekkverk der oppvasken er for å hindre at man sklir.
- Ikke la verktøy og utstyr ligge på gangområder.
- Ikke la ledninger, tau, slanger osv. ligge på gangområder.
- Fjern hindringer fra gulvet.
- Bruk alltid lyskilder som gir tilstrekkelig lys.

8.7.6 Trapper

Felles krav

Trapper må være i henhold til standard når det gjelder bratthet, bredde og høyde på trinnene. Trappen bør ha rekkverk. I bygdeturisme blir den tekniske standen til trapper sjekket

Kriterier

- Trappen er i henhold til byggestandard.*

8.7.7 Belysning ved døren

Felles krav

Kreves av kvalitetsplaner for bygdeturisme . Belysning ved døren er nødvendig for å finne inngangen i mørket og for å forhindre ulykker ved fall.

Kriterier

- Belysning ved døren er installert og er i orden*

8.7.8 Lave dører

Felles krav

Høyde på døren angis i byggeforskriftene, mens lave dører vanligvis er et problem i historiske bygninger. Det skal brukes varselsskilt.

Kriterier

- *Høyden på døren er i samsvar med byggeforskriftene*
- *Det skal brukes varselsskilt når døren er lav*

Forebyggende tiltak

- Korridorer må være minst 1 m bred og 2,5 m høy.
- Lave korridorer i gamle bygninger må merkes og utstyres med en alarmerhet som varsler før kollisjon.

9 Innendørs sikkerhetsaktiviteter

Fasiliteter for innendørsaktiviteter er i gjestehuset på eiendommen (hovedbygning eller uthus), og eieren er ansvarlig for sikkerheten.

9.1 Badstuer og basseng

Felles krav

Instruksjoner og interne regler for bruk av utstyr skal være oppgitt og signert av kunden før bruk. Inspeksjoner fra Mattilsynet.

Kriterier

Tilgang til badstue og basseng må godkjennes ved relevante inspeksjoner, hvis det er aktuelt

9.2 Spa

Felles krav

En attest som bekrefter den medisinske utdanningen på personale som yter tjenestene må være fremme i lokalene. Inspeksjoner fra Mattilsynet.

Kriterier

- Personalets attester må være synlige*
- Spa-fasilitetene, hvis de skal brukes, må godkjennes ved relevante inspeksjoner, hvis det er aktuelt*

9.3 Trimrom

Felles krav

Kvalitetsplaner sjekker om utstyret kan brukes og er i god teknisk stand.

Kriterier

- Utstyr må være i orden og godt vedlikeholdt*

9.4 Andre områder for turister

Felles krav

Lekerom for barn, felles salonger for gjester, terrasser osv. må være i god stand og ifølge byggeforskrifter.

90 cm høye gjerder på terrassen må være i god og trygg forfatning.

Kriterier

- Områder som du tilbyr turister er bygget i henhold til reglene og godt vedlikeholdt*

10 Utendørs sikkerhetsaktiviteter

Her diskuteres bare de tjenestene som tilbys av eierne av turistnæringen i anlegget. For utendørsaktiviteter og bruk av utstyr skal gjestene signere en kontrakt eller sikkerhetsinstruksjon.

Noen aktiviteter kan bare tilbys når det er en kvalifisert eller sertifisert instruktør. Hvis tjenestene er outsourcet/kjøpt fra et nærliggende etablissement og tilbys som en produktpakke én pris, vil direktivet for pakkereiser og dets forskrifter gjelde.

10.1 Båtsport, vannsykler, vannscootere...

Felles krav

Kvalitetsplaner for bygdeturisme kan inkludere sikkerhetsvilkår. I noen land finnes det spesielle planer som sertifiserer at det finnes utendørsaktiviteter. Teknisk tilstand på utstyr, tilgjengelighet til sikkerhetsutstyr (redningsvester, hjelmer, førstehjelpspakker osv.) er sjekket. I noen land blir kvalifikasjoner/sertifisering av instruktører/guidere sjekket. Sikkerhetsinstruksjoner er presentert for kunder og signert. I noen tilfeller finnes kontrakter mellom leverandører av tjenester og kundene som klargjør ansvar og plikter for begge parter.

Kriterier

- Alt utstyr er i orden og godt vedlikeholdt*
- Du har den nødvendige bevilgning*
- Sikkerhetsinstruksjonen er presentert for gjestene*

10.2 Ridning

Felles krav

I noen land er det ingen spesielle sikkerhetsregler når det gjelder tilbud om ridning for turister. I andre land kan planer for utendørsaktiviteter gjelde. Der det ikke er gitt spesielle regler, kan kvalitetsplaner for bygreturisme sjekke grunnleggende regler for bygdeturisme slik som teknisk og visuell tilstand av fasiliteter og utstyr, instruktørens ytelse, samt tilgjengelighet og synlighet til sikkerhetsinstruksjoner osv,

Kriterier

- Alt utstyr er i orden og godt vedlikeholdt*
- Du har den nødvendige bevilgning*
- Sikkerhetsinstruksen er presentert for gjestene*

10.3 Turstier

Felles krav

Sikkerhetskrav kan angis som kvalitetsplaner som inkluderer krav om teknisk tilstand av utearealer (gangveier, broer og trapper osv.), informasjon (retninger, advarsler, informasjon om gjenstander på en sti, oppførsel osv.).

Kriterier

- Infrastrukturen er i orden og godt vedlikeholdt*

10.4 Sykler

Felles krav

Utendørs aktivitetsplan med sikkerhetskriterier kan anvendes innen bygdeturisme. Kravene avhenger av tjenestene som blir tilbudt. Hvis eieren av virksomheten tilbyr sykler for korte turer i nærområdet, finnes det vanligvis ingen krav. Hvis det tilbys utleiesykler og tilhørende sykkelstier, kan tjenesten være underlagt utendørs kvalitetsplan. Viktige sikkerhetskrav som teknisk tilstand til utstyr og tilbehør, informasjon om veier, ekstraservice hvis tilbudt (f.eks bagasjetransport, uforutsette reparasjoner), ferdigheter hos instruktører/guidere, sikkerhetsinstruksjoner og kontrakter med kunder.

Kriterier

- Alt utstyr er i orden og godt vedlikeholdt*
- Sikkerhetsinstruksen er presentert for gjestene*

10.5 Svømming

Felles krav

Hvis et pensjonat tilbyr utendørs svømming i vann på privat område, må sikkerhet og trygghet være: rent vann (bevis på det), svømmeforhold (f.eks. bratte vannkanter, dam eller sjø og vanddybde, sterke strømmer og løs sand i vannkanten), informasjon og varselsskilt for gjester, livredningsutstyr, instruksjoner for gjester og underskrift av ansvarshavende.

Kriterier

- Infrastrukturen er i orden og godt vedlikeholdt*
- Sikkerhetsinstruksen er presentert for gjestene*

11 Mat og drikke

I de fleste land er det strenge regler for matlaging, lagring og salg. Bygdeturisme som fungerer som fullstendige virksomheter, blir behandlet på samme måte som cateringbedrifter/restauranter. Når de opererer under denne juridiske terskel (dvs. som ikke-forretningsmessig aktivitet), kan servering av mat og drikke være mulig med sterke begrensninger.

11.1 Lovgivende og generelle krav

Felles krav

Hvert land har en nasjonal lovgivning om mat og hygiene, inkludert eiendommer med bygdeturisme. En kjent situasjon er at man i private innkvarteringssteder (B&B) kun kan servere mat uten restaurantlisens bare til gjester som overnatter.

Kriterier

- Du har registrert din bedrift hos Mattilsynet, hvis det er aktuelt

11.2 Kontroll av håndtering og hygiene ved matlaging

Felles krav

Kvalifikasjon for håndtering av mat kreves vanligvis selv om en tjeneste ikke er en fullstendig virksomhet. I selskaper sjekkes dette ved inspeksjoner som verifiserer om matens sporbarhet (register), lagring og håndtering (riktig temperatur, lagringsplass osv.). Dette kan det ofte være vanskelig å etterkomme i bygdeturisme.

Kriterier

- Du har samtykke/tillatelse fra Mattilsynet, hvis det er aktuelt

Forebyggende tiltak

- Bruk rene og personlige klær.
- Vask hendene med såpe, varmt vann og neglbørste. Skyll og tørk hendene godt. Det anbefales å ha korte og rene negler og bruke papirhåndkle når du tørker dem.
- Bruk engangshansker og en lue eller et hårnett for å hindre at hår kommer i maten.
- Ikke røyk, spis eller tygg tyggegummi.
- Vask alltid hendene:
 - Før du skal gjøre en oppgave og etter å ha tatt en pause.
 - Etter håndtering av mat.
 - Etter hosting, nysing eller å ha pusset nesen.
- Dekk alltid til sår.
- Hvis du er i en tilstand som innebærer at det er en risiko for hygien, informer lederen.
- Unngå kryssforurensing.
- Bruk rene redskaper til å lage eller servere mat. Vask dem grundig i fortdynnet oppvaskmiddel og varmt vann for å forhindre at mat blir sittende fast på redskapene.

- Kok alltid maten ved en temperatur på over 70 °C.
- Bruk drikkevann til å koke, lage is, rengjøre osv.
- Vær sikker på at kjøletemperaturen er under 4 °C og at frysetemperaturen er under -18°C.
- Mat skal lagres tett og ikke utsettes for ytre faktorer. Ikke plasser på gulvet eller i kontakt med vegger.
- Tin mat i kjøleskapet.
- Avfall skal kastes i beholdere av vanntett materiale som er lett å rengjøre og som har automatisk og hermetisk lukking.
- Gulv, redskaper, avfallsbeholdere, arbeidsområder osv. daglig.
- Bruk passende beholdere og lukkede kjøretøy for å frakte maten.
- Bruk rene kjøretøy med jevn isolering eller kjøling for å frakte mat som skal lagres ved lave temperaturer.

11.3 Produsere og selge matvarer

Felles krav

Hvis virksomheter innen bygdeturisme selger matvarer, er det forskrifter for hjemmelagede produkter som gjelder (egne produkter eller fra nærliggende gårder) og naturprodukter (f.eks. urtete, bær, sopp som er funnet i naturen). Hjemmelaget alkohol må ha spesiell bevilgning.

Kriterier

- *Du har alle nødvendige lisenser/tillatelser til å selge mat*